

## **Regulamin akcji promocyjnej realizowanej w ramach działań telemarketingowych**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza akcja promocyjna jest organizowana pod nazwą: „STYCZEN” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Tomasz Tabaka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Tabaka Tomasz TIM” z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kazimierza Michalczyka 13, 53-633 Wrocław, NIP: 8992151372, REGON: 932781415 (dalej: „TIM Catering”).
3. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie produktów lub usług TIM Catering za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej TIM Catering pod adresem: <https://timcatering.pl/telemarketing/> (dalej: „Portal Promocyjny”). W przypadku zakupu produktów lub usług TIM Catering za pośrednictwem innych kanałów sprzedaży Promocja nie obowiązuje.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Cateringu Dietetycznego TIM Catering, dostępnego tutaj: [Regulamin - Tim Catering](#). W przypadku rozbieżności między treścią niniejszego Regulaminu Promocji, a Regulaminu Cateringu Dietetycznego, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji.

### **II. Warunki Promocji**

1. W Promocji mogą wziąć udział zarówno osoby fizyczne, jak i osoby prawne („Klienci”).
2. Promocja trwa od dnia 01.01. od godziny 08:00 do dnia do 31.01. do godziny 23:59.
3. Promocja polega na przyznaniu Klientowi rabatu w wysokości 23% wartości zakupu przy zakupie produktów lub usług przez Klienta za pośrednictwem Portalu Promocyjnego pod warunkiem złożenia zamówienia w okresie wskazanym w ust. 2.
4. Kody rabatowe umożliwiające zakup produktów lub usług TIM Catering po obniżonej cenie zostaną Klientowi udostępnione przez dział telemarketingu, w formie linku do Portalu Promocyjnego. Skorzystanie z kodu rabatowego jest możliwe po zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego Regulaminu Promocji.
5. Kod rabatowy (link) jest ważny jedynie przy zakupie produktów lub usług za pośrednictwem Portalu Promocyjnego.
6. W przypadku zakupu produktów lub usług za pośrednictwem innego kanału komunikacji, w szczególności zamówienie za pośrednictwem panelu klienta obsługiwanego przez Dietly, wykorzystanie kodu rabatowego jest zabronione i bezskuteczne. W przypadku, gdy Klient użyje kodu rabatowego przy zakupie produktów lub usług TIM Catering za pośrednictwem innych niż Portal Promocyjny kanałów sprzedaży, Klient nie jest uprawniony do rabatu. W takim przypadku TIM

Catering w terminie do 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Klienta zamówienia prześle Klientowi informację o jego złożeniu z naruszeniem zasad niniejszego Regulaminu Promocji i anulowaniu zamówienia.

7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Klientowi nie przysługują wobec TIM Catering żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zawarcie i realizację umowy z uwzględnieniem rabatu, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
8. Klient może skorzystać z Promocji jednokrotnie w czasie jej trwania.
9. Promocja nie łączy się z innymi rabatami lub promocjami.

### **III. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z niniejszą Promocją należy składać zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Cateringu Dietetycznego.

### **IV. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów przetwarzanych w związku z realizacją Promocji jest TIM Catering.
2. W celu skontaktowania się z nami należy wysłać e-mail na adres: kontakt@timcatering.com lub wysłać list na adres: ul. Kazimierza Michalczyka 13, 53-633 Wrocław.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w następujących celach:
  - a) zawarcia i realizacji umowy, w tym naliczenia rabatu wynikającego z Promocji (podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
  - b) rozpatrywania reklamacji, prowadzenia postępowań wyjaśniających oraz ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami (prawnie uzasadnione interesy polegające na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
4. Przysługuje Pani / Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Ponadto przysługuje Pani / Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
6. Przysługuje Pani / Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania Pani / Pana danych osobowych znajduje się w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej: [TIM: Catering dietetyczny Wrocław | Dieta pudełkowa Wrocław \(timcatering.pl\)](https://www.timcatering.pl).

### **V. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin Promocji obowiązuje od dnia 27.12.2024 r.

